



### Réalités de terrain & diversité de services, ça marche !

Entre les objectifs d'interconnaissance et d'intégration sociale, le dénominateur commun est l'implication des services dans l'élaboration des projets.

Les projets de Rézone s'appuient sur la réalité quotidienne des services partenaires. Ce sont eux qui les ont imaginés et mis en œuvre. C'est ce qu'on appelle une démarche ascendante ou « bottom-up ». Cette démarche est d'autant plus productive qu'une diversité de services y participe : les perspectives multiples permettent une meilleure compréhension des besoins de la population !



### Individualisation des soins & formalisation du réseau, c'est compatible !

Entre les objectifs d'interconnaissance et de collaboration, le dénominateur commun, c'est la relation entre intervenants.

Se connaître entre intervenants est nécessaire mais ne suffit pas pour bien collaborer autour et avec les usagers. Il nous faut aussi des modalités de collaboration explicites, formalisées. Ces outils (à mobiliser au cas par cas !), favorisent des parcours de soins singuliers en clarifiant les options disponibles. Il s'agit d'ouvrir le champ des possibles pour ensuite s'adapter à chacun !



### Continuité des soins & valorisation du choix de l'utilisateur, c'est possible !

Entre les objectifs de collaboration et d'intégration sociale, le dénominateur commun c'est la place de l'utilisateur.

Nous devons travailler, encore et encore, à développer un ensemble de services qui travaillent de manière harmonieuse et proposent une offre cohérente, répondant aux besoins des usagers. Mais au final, c'est l'utilisateur qui en saisira ou ne s'en saisira pas. Notre vision de la continuité des soins, c'est de tenir compte des choix de l'utilisateur !



### SENSIBILISATION À LA SANTÉ MENTALE

En collaboration avec Télé-Accueil, le Centre de Prévention du Suicide et Smes Support

Pour répondre aux demandes de professionnels de la première ligne non spécialisée, Rézone et ses partenaires ont mis sur pied une formation de trois jours et un manuel de sensibilisation à la santé mentale. Il s'appuie sur une grille de lecture didactique la grille « C.A.R.E », permettant de mobiliser des ressources en soi et chez l'autre afin de favoriser la rencontre, point de départ à tout accompagnement.

Plus d'information ? Ecrivez à : [whocares@rezone.be](mailto:whocares@rezone.be)

### le guide RéZONe des activités

À la recherche de lieux où passer du temps agréablement avec d'autres personnes, des lieux d'apprentissage et de culture, où faire de nouvelles expériences ? Le Guide Rézone des Activités est un répertoire en ligne qui recense les activités de jour et de groupe, mis sur pied par les services psycho-médico-sociaux dans le Sud de Bruxelles.

Plus d'infos sur : [www.rezone.be/gra](http://www.rezone.be/gra)

### INTERCONNAISSANCE ENTRE SERVICES

Comment travailler ensemble si nous ne nous connaissons pas ? Il est important de créer des espaces de rencontre informels entre professionnels pour faire connaissance et partager les pratiques.

### la semaine de RéZONe

La Semaine de Rézone est une semaine de portes-ouvertes qui a pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre services. L'idée ? Des rencontres de visu et in situ, destinées aux travailleurs de terrain. Un café, une visite, des échanges et de la convivialité ! Chaque année, en mars, plus de 50 services très divers ouvrent leurs portes !

Plus d'infos sur : [www.rezone.be/semaine](http://www.rezone.be/semaine)

Rézone est un réseau de services dans le domaine de la santé mentale, actif sur le Sud de Bruxelles (Forest, Saint-Gilles, Ixelles, Uccle, Watermael-Boitsfort). Il regroupe actuellement plus de 70 partenaires de tous secteurs : santé mentale, soins de 1ère ligne, social, précarité, assésés, handicap, emploi, logement... Rézone a pour objectif de développer une offre de soins et d'accompagnement en santé mentale, cohérente et coordonnée, dans la communauté, s'appuyant sur les choix des usagers et visant leur intégration dans la cité. Toutes les activités et tous les projets de Rézone sont conçus et organisés par les services partenaires, notamment via des groupes de travail. Rézone est l'antenne sud du Réseau «Psy 107» bruxellois (Brumenta) et travaille en étroite collaboration avec Norwest, Bruxelles-Est et Hermes +, les autres antennes. Rézone est financé par la Commission communautaire commune (COCOM).

### DÉVELOPPEMENT D'UNE OFFRE SOUTENANT L'INTEGRATION SOCIALE\*

Rézone participe au développement de nouvelles offres de service dans la communauté, au plus proche du milieu de vie des usagers. Ces nouvelles offres sont toujours pensées et mises sur pied par plusieurs partenaires de Rézone, soutenant ainsi le travail en réseau.

(\* L'intégration sociale, au sens où nous l'entendons ici, est la possibilité d'assumer une diversité de rôles sociaux (parent, ami, bénévole, voisin...) qui vont nous donner accès à des ressources (entraide, soutien...) et donner du sens à notre vie !

### LES SOINS PSYCHOLOGIQUES DE PREMIÈRE LIGNE

En soutien à un projet mené par Brumenta et Bru Stars

L'objectif ? Rendre les soins psychologiques (en individuel ou en groupe) plus accessibles à la population, tant au niveau des démarches qu'au niveau du prix. Plus de 230 psychologues et une cinquantaine de services sont déjà conventionnés à Bruxelles tant pour adultes que pour enfants et adolescents

Rézone y participe en diffusant l'information, en organisant formations et interventions à l'intention des psychologues et en soutenant leur intégration locale, en cohérence avec les orientations du Plan Social Santé Intégré bruxellois (PSSI).

Toutes les informations sur : <https://psybru.be/> et sur <https://www.rezone.be/ppi>

### ÉQUIPE MOBILE trACTor

En soutien à un projet mené par PSC Sint-Alexius et Epsylon.

trACTor propose un soutien mobile et assertif dans le Sud de Bruxelles pour les personnes ayant un besoin d'accompagnement psychiatrique et social à long terme. trACTor est systématiquement mobile et adapte sa prise en charge à chacun, notamment en termes d'intensité. Ses interventions sont aussi courtes que possible mais aussi longues que nécessaire.

Plus d'informations sur : [www.psc-elsene.be/act.php](http://www.psc-elsene.be/act.php) et [www.rezone.be/equipes-mobiles](http://www.rezone.be/equipes-mobiles)

Les travailleurs de trACTor assurent au quotidien un travail de « référent de proximité ». Ils participent à la communauté de pratique pour échanger avec les autres acteurs du Sud de Bruxelles.

### Lieu de liens

En collaboration avec le projet Calico et de nombreux partenaires de Rézone

Le Delta est un lieu d'accueil sans condition, propice à la rencontre, à la fabrique et au maintien de liens sociaux. Il est animé dans la spontanéité, selon l'humeur des personnes présentes et co-géré entre usagers, professionnels et citoyens.

Plus d'infos sur le projet et sur le programme quotidien sur : [www.delta-forest.be](http://www.delta-forest.be)

De nombreux partenaires de Rézone assurent des permanences d'accueil au sein du Delta. Ils se reconnaissent souvent également dans la fonction de « référent de proximité ». Ils facilitent l'accès aux soins en permettant un lien plus informel avec leur service.

### LA COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE DES RÉFÉRENTS DE PROXIMITÉ

En collaboration avec le projet « Boost » de Brusano

Proximité, centralité, flexibilité, proactivité et pérennité sont les caractéristiques de la fonction de « référent de proximité », un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes aux situations complexes, bien qu'encore trop peu reconnu. La communauté de pratique offre un espace d'échange, d'entraide et d'élaboration de pratiques aux référents de proximité.

Vous souhaitez rejoindre la communauté de pratique de Rézone ? Écrivez à :

[coordination@rezone.be](mailto:coordination@rezone.be)

### COLLABORATION AUTOUR ET AVEC L'USAGER

Il ne suffit pas de se connaître pour collaborer adéquatement. Nous avons également besoin de développer des pratiques communes d'accompagnement à plusieurs services, simultanément ou successivement.

### LE RÉFÉRENT DE PROXIMITÉ

assure un accompagnement au quotidien de l'utilisateur, peut assurer une fonction de coordination et peut faire appel à un organisateur de concertation dans une situation complexe ou de changement important dans le réseau.

### L'ORGANISATEUR DE CONCERTATION

devra, au cours du processus, identifier un référent du plan d'accompagnement, qui peut être le référent de proximité, en mesure d'assurer la coordination quotidienne entre les concertations.

### LA CONCERTATION MULTIDISCIPLINAIRE (CMD)

Initiée par Rézone et les autres antennes, rejointe par d'autres acteurs social-santé, développée et mise en œuvre par Brusano

La concertation multidisciplinaire est un processus participatif, incluant l'utilisateur, ses proches et son réseau de soutien afin de (re)lancer la prise en charge multidisciplinaire en précisant le projet de l'utilisateur, en (re)définissant le rôle de chacun des intervenants, en adaptant et en validant un plan d'accompagnement individualisé.

Vous accompagnez des personnes nécessitant une prise en charge multidisciplinaire et vous constatez une difficulté dans l'organisation du réseau d'aide et de soins qui les accompagne ? Faites appel à un organisateur de concertation !

Contactez le helpdesk de Brusano au **02 880 29 80** ou via [helpdesk@brusano.brussels](mailto:helpdesk@brusano.brussels)

NIVEAU RÉGIONAL (1.200.000 habitants)

RELAIS DE PROJETS TRANSVERSAUX, SUPPORT À L'ÉTABLISSEMENT DE DIAGNOSTICS À PARTIR DE DONNÉES RÉGIONALES

NIVEAU BASSIN (200.000 À 300.000 HABITANTS)

SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DE DYNAMIQUE DE QUARTIER, ARTICULATION ENTRE OFFRE GÉNÉRALISTE ET SPÉCIALISÉE

NIVEAU GROUPEMENT DE QUARTIERS (15 À 30.000 HABITANTS)

Coordination sociale, contrats locaux social-santé...

### Rézone, c'est vous !

Vous accompagnez des personnes qui souffrent de problèmes de santé mentale (même si ce n'est pas votre public principal) et vous souhaitez contribuer à améliorer l'organisation des soins sur le Sud de Bruxelles dans une perspective intégrant le social et la santé ? Rejoignez Rézone !

Vous voulez recevoir les informations de Rézone et toute l'actualité du secteur ? Inscrivez-vous à nos newsletters !

[www.rezone.be](http://www.rezone.be)  
[coordination@rezone.be](mailto:coordination@rezone.be)  
 02 / 431 77 95  
 @rezone  
 @rezonebxl  
 Laura Meessen & François Wyngaerden



# 4<sup>ème</sup> Semaine de RéZONe

Faites votre programme et inscrivez-vous sur : [www.rezone.be/semaine](http://www.rezone.be/semaine)

Durant la semaine du 20 au 24 mars 2023, plus de 75 services très divers ouvrent leurs portes pendant une ou plusieurs plages d'1h30 et invitent leurs partenaires actuels et potentiels à venir à leur rencontre. Un café, une visite, des échanges et de la convivialité !

Pour cette 4<sup>ème</sup> édition : **le secteur jeunesse est à l'honneur** avec des services qui accompagnent enfants et adolescents dans le sud de Bruxelles !



Si vous avez un empêchement de dernière minute concernant une de vos visites, veuillez contacter le service en question via le numéro d'annulation correspondant.

Pour tout autre information, vous pouvez contacter Laura Meessen, coordinatrice de la semaine de Rézone, par e-mail à l'adresse : [semaine@rezone.be](mailto:semaine@rezone.be) ou par téléphone au : 0485 23 93 01.

Een Nederlandstalige versie is ook beschikbaar op aanvraag per e-mail naar : [coördinatie@rezone.be](mailto:coördinatie@rezone.be).

Conception et Réalisation : **Laura Meessen & Marie-Laure Magnien**  
 Editeur Responsable : **Rézone asbl, Avenue Albert 135 à 1190 Forest, BE 0762.862.834, [coördinatie@rezone.be](mailto:coördinatie@rezone.be), 02 / 431 77 95.**



## Santé Mentale

- Centre d'Accueil et de Traitement du Solbosch (CATS)**  
Adresse : Chaussée d'Alseberg, 206 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 026497901
- Centre Exil**  
Adresse : Avenue de la Couronne, 282 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025345330
- Centre de guidance d'Ixelles**  
Adresse : Rue de Naples, 35 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025157910
- Centre de prévention du suicide - Cellule d'Intervention Psychologique de Crise et Cellule d'Accompagnement du Deuil**  
Adresse : Rue Gachard, 88 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 0476530084
- Centre psycho-médical d'Uccle**  
Adresse : Avenue de Fré, 9 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023751006
- Centre de Santé Mentale de Watermael-Boitsfort**  
Adresse : Rue de la Vénérerie, 19 Watermael-Boitsfort  
Numéro en cas d'annulation : 026727816
- Centre de santé mentale l'Adret**  
Adresse : Avenue Albert, 135 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 023443293
- Clinique Fond Roy, Hôpital d'Accueil Spécialisé (HAS)**  
Adresse : Avenue Jacques Pastur, 49 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0478538085
- Clinique Fond Roy, Unité 1 : jeunes adultes**  
Adresse : Avenue Jacques Pastur, 49 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 024317761
- Clinique La Ramée, Unité 1 : dépendances**  
Adresse : Avenue de Boetendaal, 34 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0499775410
- Clinique La Ramée, Unité 2 : troubles alimentaires**  
Adresse : Avenue de Boetendaal, 34 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0485827052
- Clinique La Ramée, Unité 3 : maternologie**  
Adresse : Avenue de Boetendaal, 34 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 024317613

- Cliniques de l'Europe, site Saint-Elisabeth : Unité psychiatrique**  
Adresse : Avenue De Fré, 206 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 026142957
- Habitat protégés Nausica**  
Adresse : Square des héros, 5 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0496261412
- SPAD Hedera**  
Adresse : Avenue Jacques Pastur, 49 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0491614305
- Hôpital de jour Le Bivouac**  
Adresse : Square des Héros, 5 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023739593
- IHP Epsilon : Beekman et Not plus**  
Adresse : Avenue Jacques Pastur, 49 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0491710979
- La Trace**  
Adresse : Rue d'Andenne, 79 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025384922
- Le Delta - lieu de liens**  
Adresse : Rue du Delta, 61/1 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0485239301
- Le Quotidien**  
Adresse : Avenue Jacques Pastur, 43 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 024317707
- Maisons de Soins Psychiatriques 3 Arbres**  
Adresse : Rue des 3 Arbres, 16 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 04307550
- Projet Psychologues de Première ligne (Réseau Brumentia & Bru-Stars)**  
Adresse : Rue du Delta, 61/1 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0490577796
- Psycho Social Centrum St. Alexius - Etsene**  
Adresse : Rue de l'Arbre Béni, 102 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025129033
- Service de santé mentale de Saint-Gilles**  
Adresse : Rue de la Victoire, 26 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025425858
- Service de santé mentale Ulysse**  
Adresse : Rue de l'Ermitage, 52 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025330670
- trACTor**  
Adresse : Rue souveraine, 73 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 0472942247
- Télé-Accueil Bruxelles**  
Adresse : Boulevard de Waterloo, 99 Bruxelles  
Numéro en cas d'annulation : 025384921

## Jeunesse

- CEFAS (Prévention et gestion des conflits et violences dans le cadre familial et scolaire)**  
Adresse : Place Payfo-Fosséprez, 12 Watermael-Boitsfort  
Numéro en cas d'annulation : 0496755304
- Centres PMS libres de Saint-Gilles**  
Adresse : Rue de l'Eglise, 59 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025418138
- Collectif Umoya**  
Adresse : Avenue Wielemans Ceuppens, 1 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0489172046
- Maison verte le Gazouillis**  
Adresse : Rue d'Irlande, 1 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 023443293
- MADO Sud**  
Adresse : Rue du Tir, 16 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025634708
- Mentor Escalé**  
Adresse : Rue Souveraine, 19 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025033232
- La Guise**  
Adresse : Rue du Brochet, 55 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 027350459
- La Récré du Midi**  
Adresse : Avenue du Roi, 2 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 024530220
- Le Souffle**  
Adresse : Rue Coenraets, 66 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 0498488568
- ONE Saint-Gilles**  
Adresse : Rue des étudiants, 144 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025390520
- ONE Uccle**  
Adresse : Rue vanderkindere, 102 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0491720435
- Service PSE libre de Saint-Gilles**  
Adresse : Rue de l'Eglise, 59 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025418138

## Assuétude

- Cap-iti**  
Adresse : Avenue Albert, 29 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 042384790
- Centre de jour l'Orée**  
Adresse : Avenue Maréchal Joffre, 149 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023475757
- Dune**  
Adresse : Avenue Henri Jaspard, 124 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 0499513631
- L'Ambulatoire-Forest**  
Adresse : Chaussée d'Alseberg, 208 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0472586879
- Le Renfort équipe outreach spécialisée assuétués**  
Adresse : Rue Saint-Bernard, 114 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025346373
- Projet Lama Ixelles**  
Adresse : Rue Américaine, 211-213 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 026405020
- Syner'Santé**  
Adresse : Rue Américaine, 101 (1<sup>er</sup> étage des magasins des Petits Riens) Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 0491611221

## Précarité

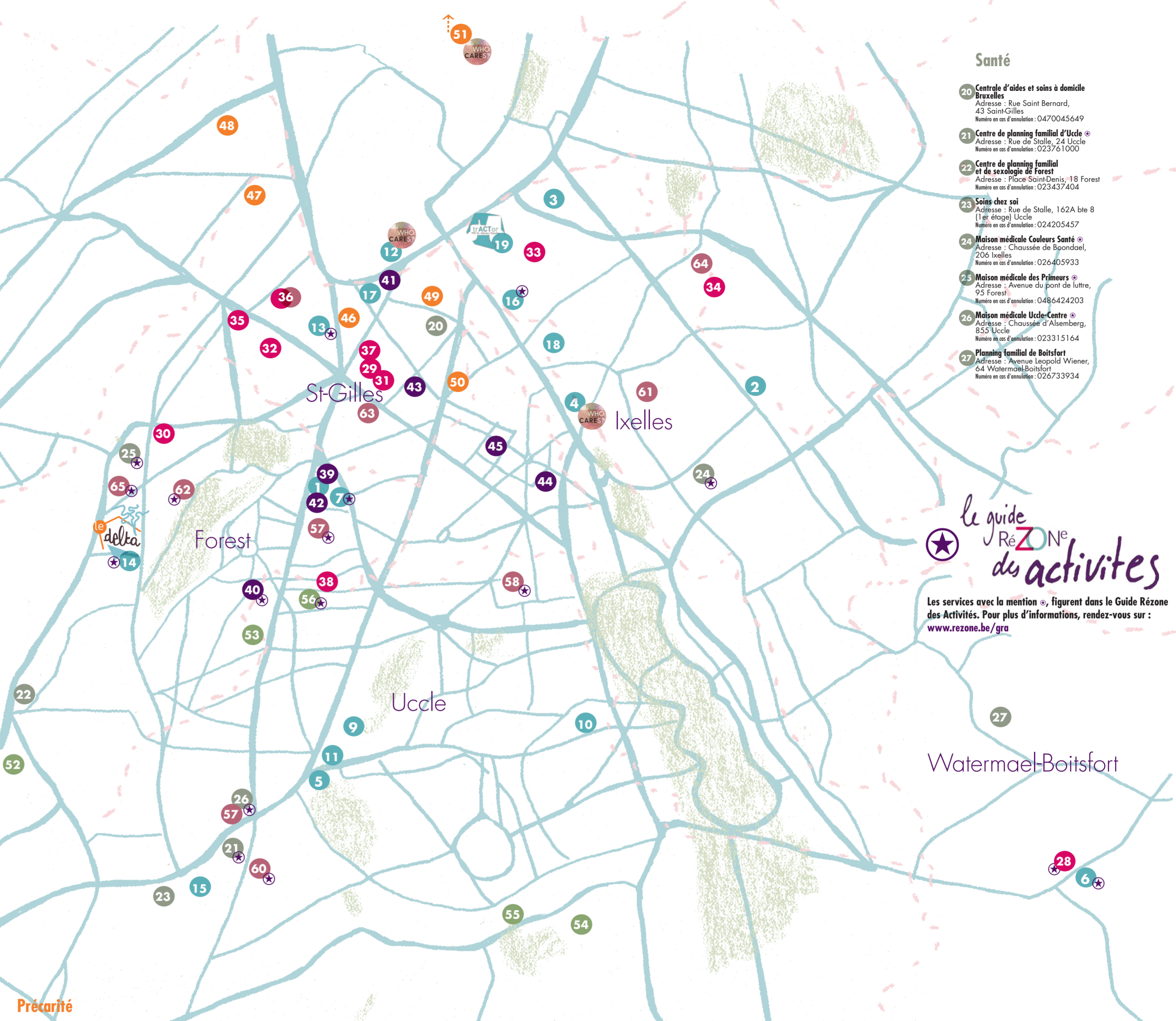
- Centre d'accueil de jour Le Clos - L'Ilot**  
Adresse : Parvis de Saint-Gilles, 33A Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025373333
- Equipe mobile 107 Précarité**  
Adresse : Avenue Paul Henri Spaak, 19 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 0496267762
- Infirmiers de rue**  
Adresse : Rue Gheude, 21-25 (4<sup>ème</sup> étage) Anderlecht  
Numéro en cas d'annulation : 022653300
- Maison d'accueil Escalé**  
Adresse : Place Loix, 20 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 025374797
- Maison d'accueil l'Ilot**  
Adresse : Chaussée de Charleroi, 160 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 0471939007
- Smes Support**  
Adresse : Rue du Progrès, 323 Schaarbeek  
Numéro en cas d'annulation : 024460262

## Handicap

- Centre d'hébergement Pazbapa**  
Adresse : Chaussée de Nieuwstalle, 265 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 023765698
- Centre d'hébergement Pierre Jurand**  
Adresse : Avenue Mozart, 84 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 023460856
- Communauté Montagne de Saint Job**  
Adresse : Montagne de Saint-Job, 91 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0470018185
- Les Tropiques - Service d'accompagnement Uccle St-Job**  
Adresse : Chaussée de Saint Job, 348 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023743009
- Transition - Service d'accompagnement**  
Adresse : Rue vanderkindere, 37 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0484906203

## Social

- ATOLL - Antenne Sud**  
Adresse : Rue Marconi, 157 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0488249879
- Bras dessus Bras dessous**  
Adresse : Rue vanderkindere, 383 (au centre récréatif du 3<sup>ème</sup> âge) Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 0488433887
- Commune d'Uccle : Affaires sociales et économiques**  
Adresse : Rue de Stalle, 77 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 026051215
- CPAS Uccle : Aperçu de tous les services**  
Adresse : Chaussée d'Alseberg, 860 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023707636
- CPAS Ixelles - Centre de Jour Audrey Hepburn**  
Adresse : Chaussée de Boondaal, 92 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 025635770



## Santé

- Centre d'aides et soins à domicile Bruxelles**  
Adresse : Rue Saint Bernard, 43 Saint-Gilles  
Numéro en cas d'annulation : 0470045649
- Centre de planning familial d'Uccle**  
Adresse : Rue de Stalle, 24 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023761000
- Centre de planning familial et de sexologie de Forest**  
Adresse : Place Saint-Denis, 18 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 023437404
- Soins chez soi**  
Adresse : Rue de Stalle, 162A bte 8 (1<sup>er</sup> étage) Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 024205457
- Maison médicale Couleurs Santé**  
Adresse : Chaussée de Boondaal, 206 Ixelles  
Numéro en cas d'annulation : 026405933
- Maison médicale des Primeurs**  
Adresse : Avenue du pont de Iuttre, 93 Forest  
Numéro en cas d'annulation : 0486424203
- Maison médicale Uccle-Centre**  
Adresse : Chaussée d'Alseberg, 855 Uccle  
Numéro en cas d'annulation : 023315164
- Planning familial de Boitsfort**  
Adresse : Avenue Leopold Wiener, 64 Watermael-Boitsfort  
Numéro en cas d'annulation : 026733934

## le guide RéZONe des activités

Les services avec la mention Ⓢ, figurent dans le Guide Rézone des Activités. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.rezone.be/gua](http://www.rezone.be/gua)

Cet espace est dédié à votre programme. Vous pouvez y indiquer vos visites et faire office d'agenda ! Pour faire votre programme et s'inscrire, rendez-vous sur : [www.rezone.be/semaine](http://www.rezone.be/semaine).

Bonne(s) visite(s) !

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
9h30-11h					
12h-13h30					
14h30-16h					
17h30-19h					