

la 1^{ère} Semaine de RéZONe

Vous allez accueillir vos partenaires pendant la Semaine de Rézone ?

Voici quelques conseils issus de l'expérience des services accueillants et des participants de la première édition ! Inspirez-vous-en ou laissez libre cours à votre créativité !

LA PRÉSENTATION : MONTRER LES RÉALITÉS DE TERRAIN

La plupart des services ont présenté l'équipe et leurs activités puis ont fait visiter les lieux. Mais à vous de voir comment mettre en évidence les particularités de votre travail !

Nous avons choisi d'être **PLUSIEURS TRAVAILLEURS DE L'ÉQUIPE** à recevoir afin de nous présenter personnellement puis d'expliquer le fonctionnement du service.

J'ai beaucoup apprécié **LA VISITE DES LOCAUX**, cela permet de se représenter les services de manière plus concrète.

LES BROCHURES REÇUES ont facilité la transmission d'informations à mon équipe.

LA PRÉPARATION DE NOTRE PRÉSENTATION nous a permis de faire le point et de clarifier notre offre.

Nous avons **IMPLIQUÉ LES BÉNÉFICIAIRES** dans la préparation et durant la présentation du service.

Ce que j'ai préféré c'est le **QUIZZ**, au planning familial, où nous nous sommes retrouvés en situation d'animation EVRAS.

En sortant de la visite, non seulement je connaissais les activités du service, mais j'avais **APPRIS PLEIN DE CHOSES** sur le système judiciaire !

LES PHOTOS de l'institution et des activités illustraient bien la présentation.

L'ACCUEIL : FAVORISER LA CONVIVIALITÉ

Il ne faut pas grand-chose pour que les gens aient envie de se rencontrer : un espace accueillant, un café et le tour est joué !

Un service a installé **DES PETITES TABLES RONDES**, comme dans un café et a offert le petit déjeuner.

Nous avons disposé **LES CHAISES EN CERCLE** pour que tout le monde puisse se voir.

L'**APÉRO** que nous avons proposé a été très apprécié !

Nous avons proposé **À MANGER** sur le temps de midi.

LES ÉCHANGES : LAISSER PLACE À L'INFORMEL

Les participants viennent pour vous rencontrer et apprendre à connaître votre service, mais l'expérience a montré qu'ils sont aussi heureux de pouvoir rencontrer les autres participants. Si vous avez le temps et que les circonstances le permettent, n'hésitez pas à laisser la porte ouverte aux échanges informels.

Nous avons fait **UN TOUR DE TABLE DE PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS** afin de favoriser les rencontres.

Nous avons aussi eu le temps **D'ÉCHANGER ENTRE LES PARTICIPANTS.**

Un service a proposé à tous les participants de se présenter sous forme de **PORTRAIT CHINOIS** (si j'étais un animal, je serais...), c'était rigolo !

Le service accueillant nous a aussi **POSÉ DES QUESTIONS** sur nous, participants, cela a favorisé les échanges.

Nous nous sommes découvert des **PRÉOCCUPATIONS COMMUNES** avec les autres participants.